



## **ZIEKTEVERZUIMREGLEMENT**

Uitzendbureau Emveflex is vanaf 2011 eigenrisicodragers voor de Ziektewet. FlexCom4 (in samenwerking met Qare Flex BV) draagt, in opdracht van Uitzendbureau Emveflex, zorg voor de uitvoering van alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit het eigenrisicodragerschap Ziektewet. Uitzendbureau Emveflex heeft FlexCom4 (in samenwerking met Qare Flex BV) aangesteld om zorg te dragen voor de verzuimadministratie, de verzuimbegeleiding, de claimbeoordeling ziekwet, re-integratie naar werk, vaststelling van het dagloon en de betaling van de uitkering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt te allen tijde gerespecteerd. FlexCom4 laat zich in de verzuimbegeleiding ondersteunen door een arbodienst.

### **Ziekmelding**

Als u ziek bent, bent u verplicht zich persoonlijk telefonisch, voor aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk voor 09.00 uur op de dag van ziekte te melden bij het bedrijf waar de werkzaamheden verricht zouden worden en bij Uitzendbureau Emveflex. Als u tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken, dan meldt u dit bij Uitzendbureau Emveflex en bij de directe leidinggevende van het bedrijf waar de werkzaamheden worden verricht. Alleen in geval er sprake is van bijzondere omstandigheden kan iemand anders, namens u, de ziekmelding op bovenstaande wijze doorgeven aan het uitzendbureau en het bedrijf waar u werkt.

### **Controle en Bereikbaarheid**

Een van de medewerkers van Qare Flex BV zal uiterlijk binnen 24 uur na uw ziekmelding telefonisch contact met u opnemen. U kunt een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts, gedurende de periode dat u ziek bent. U dient ervoor te zorgen dat u altijd bereikbaar bent voor de casemanager van Qare Flex BV. Mocht u gedurende uw ziekteperiode een nieuw telefoonnummer krijgen, dient u dit tijdig door te geven aan de casemanager van Qare Flex BV. Als u op een ander adres verblijft, dient u dit direct telefonisch te melden aan de casemanager van Qare Flex BV. Indien en voor zover u in strijd met voorgaande bepalingen niet bereikbaar bent, kan dit gevolgen hebben voor het recht en/of hoogte van uw Ziektewetuitkering.

### **Bedrijfsarts**

U bent verplicht gehoor te geven aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Mocht u niet in staat zijn om te verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts, of u bent alweer aan het werk, geeft u dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak door aan de casemanager van Qare Flex BV. Wanneer u zonder opgave van reden niet op het spreekuur van de bedrijfsarts verschijnt, wordt uw uitkering geschorst totdat een nieuw spreekuur bij de bedrijfsarts heeft plaatsgevonden.

## **Afspraak is afspraak**

Uitzendbureau Emveflex en Qare Flex BV verwachten dat u zich houdt aan de afspraken zoals die door haar en Qare Flex BV in het kader van het verzuim en de verzuimbegeleiding met u worden gemaakt.

## **Verblijf in het buitenland**

Indien u tijdens uw vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, dan gelden dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. U dient zich ziek te melden bij Uitzendbureau Emveflex conform de bovenstaande procedure van ziekmelding. Bij thuiskomst meldt u zich direct telefonisch bij de casemanager van Qare Flex BV. Als u tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan dient u dit minimaal twee weken van tevoren bij de casemanager van Qare Flex BV te melden. Qare Flex BV wijst u er op dat u zich ook tijdens een verblijf in het buitenland dient te houden aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de Ziektewet. Vertrek naar het buitenland mag geen belemmering zijn voor herstel en/of re-integratie

## **(Gedeeltelijk) Herstel**

Het is mogelijk dat u uw werkzaamheden gedeeltelijk hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Mocht u hierdoor nog gedeeltelijk recht hebben op een Ziektetewetuitkering, dient u zich te houden aan de regels in dit verzuimreglement. Zodra u volledig hersteld bent, dient u dit direct, doch uiterlijk op de tweede dag van uw herstel, te melden bij Qare Flex BV (zie onderstaand telefoonnummer) én bij Uitzendbureau Emveflex.

## **Ziekengeld**

Zoals opgenomen in de cao heeft u één wachtdag waarover geen ziekengeld wordt betaald. Wachtdagen zijn niet aan de orde wanneer u binnen een periode van vier weken opnieuw arbeidsongeschikt raakt en bij de eerste ziekmelding reeds rekening is gehouden met wachtdagen. Uiterlijk vier weken na ontvangst van uw ziekmelding zal FlexCom4 wekelijks het ziekengeld aan u overmaken. De hoogte van uw ziekengeld is gebaseerd op uw dagloon. Het dagloon wordt door UWV berekend conform het dagloonbesluit werknemers-verzekeringen. Alle wijzigingen die mogelijk gevolgen kunnen hebben voor uw ziekengeld, dienen direct door u gemeld te worden bij de casemanager van Qare Flex BV.

## **Activiteiten gericht op werkhervatting**

Als u ziek bent, dient u alles in het werk te stellen om weer gezond te worden, zodat u spoedig uw werk kunt hervatten. Uw overige activiteiten mogen uw genezing niet belemmeren. Daarnaast dient u voldoende inspanningen te verrichten, bijvoorbeeld solliciteren, om (passend) werk te verkrijgen.

## **Privacy**

FlexCom4 en Qare Flex BV gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en respecteren te allen tijde de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op <https://www.flexcom4.nl/nl/privacy> vindt u ons Privacy statement. Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens FlexCom4 en Qare Flex BV kan verwerken, voor welke doeleinden, en op welke wettelijke grondslag. In de verklaring wordt ook beschreven hoe u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

## **FlexCom4**

De casemanagers van FlexCom4 zijn te bereiken op: 088-1021640

## **Maatregelbesluit**

Het niet naleven van de regels in dit ziekteverzuimreglement kan gevolgen hebben voor de hoogte van uw Ziektewetuitkering. Deze sancties zijn opgenomen in het Maatregelenbesluit SocialeZekerheidswetten. U ontvangt in dit geval een beslissing van het UWV. Tegen deze beslissing kunt u bezwaar maken. De bezwaarprocedure wordt vermeld in de beslissing.